



Termos de Uso – CTaskHelp

Sua privacidade é uma prioridade para o CTaskHelp. Aqui explicamos como coletamos, usamos e protegemos seus dados pessoais para garantir segurança e transparência no uso da nossa plataforma.

1. Coleta e Uso dos Dados

Coletamos apenas os dados essenciais para o funcionamento da plataforma, como:

- Nome e e-mail dos usuários
- Informações dos chamados abertos e mensagens no chat
- Dados de login, autenticação e atividade dentro do sistema

Além disso, para fins de segurança e monitoramento, podemos coletar dados técnicos básicos, como endereço IP, tipo de dispositivo e navegador utilizado.

2. Base Legal para o Tratamento dos Dados

Tratamos seus dados pessoais com base nas seguintes bases legais:

- Execução de contrato (para fornecer nossos serviços)
 - Consentimento explícito quando necessário
 - Cumprimento de obrigação legal
 - Legítimo interesse para segurança e melhorias da plataforma
-

3. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Não utilizamos cookies de rastreamento, publicidade comportamental ou tecnologias que coletam seus dados de navegação fora da plataforma. Utilizamos apenas cookies estritamente necessários para o funcionamento da plataforma, como manter sua sessão ativa.

4. Segurança da Informação

Seus dados são armazenados de forma criptografada e adotamos boas práticas de segurança, como:

- Criptografia em trânsito e em repouso
- Controle rigoroso de acesso aos dados
- Monitoramento e auditorias regulares
- Uso de servidores seguros e backups frequentes

Recomendamos que você crie senhas fortes e nunca compartilhe suas credenciais.

5. Compartilhamento de Dados

Seus dados nunca serão vendidos ou compartilhados com terceiros para fins comerciais. O compartilhamento só ocorre mediante solicitação legal válida, como ordens judiciais.

Caso seja necessário utilizar serviços de terceiros para hospedagem ou suporte, garantimos que eles cumpram rigorosamente nossas políticas de privacidade e segurança.

6. Tempo de Retenção dos Dados

Mantemos seus dados enquanto sua conta estiver ativa ou conforme necessário para cumprir obrigações legais. Após isso, os dados são eliminados ou anonimizados.

7. Direitos dos Usuários

Você tem o direito de:

- Solicitar confirmação sobre o tratamento de seus dados
- Acessar, corrigir, atualizar ou excluir seus dados pessoais
- Solicitar a portabilidade dos seus dados
- Revogar seu consentimento, quando aplicável
- Limitar ou eliminar o uso dos seus dados
- Encerrar sua conta a qualquer momento, sem cobranças adicionais
- Apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: dpo@ctaskhelp.com.br

8. Transferências Internacionais

Seus dados podem ser armazenados ou processados em servidores localizados no Brasil ou no exterior. Garantimos que essas transferências sejam feitas com segurança e respeitando as leis de proteção de dados.

9. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta política a qualquer momento para refletir melhorias ou mudanças na legislação. É responsabilidade do usuário revisá-la periodicamente.

Mudanças importantes serão comunicadas por e-mail ou por aviso na plataforma.

10. Contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre seus dados, fale com a gente:

Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

E-mail: dpo@ctaskhelp.com.br