



# Termos de Uso - CTaskHelp

---

Sua privacidade é uma prioridade para o CTaskHelp. Aqui explicamos como coletamos, usamos e protegemos seus dados pessoais para garantir segurança e transparência no uso da nossa plataforma.

---

## 1. Coleta e Uso dos Dados

Coletamos apenas os dados essenciais para o funcionamento da plataforma, como:

- Nome e e-mail dos usuários
- Informações dos chamados abertos e mensagens no chat
- Dados de login, autenticação e atividade dentro do sistema

Além disso, para fins de segurança e monitoramento, podemos coletar dados técnicos básicos, como endereço IP, tipo de dispositivo e navegador utilizado.

---

## 2. Base Legal para o Tratamento dos Dados

Tratamos seus dados pessoais com base nas seguintes bases legais:

- Execução de contrato (para fornecer nossos serviços)
  - Consentimento explícito quando necessário
  - Cumprimento de obrigação legal
  - Legítimo interesse para segurança e melhorias da plataforma
- 

## 3. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Não utilizamos cookies de rastreamento, publicidade comportamental ou tecnologias que coletam seus dados de navegação fora da plataforma. Utilizamos apenas cookies estritamente necessários para o funcionamento da plataforma, como manter sua sessão ativa.

---

## 4. Segurança da Informação

Seus dados são armazenados de forma criptografada e adotamos boas práticas de segurança, como:

- Criptografia em trânsito e em repouso
- Controle rigoroso de acesso aos dados
- Monitoramento e auditorias regulares
- Uso de servidores seguros e backups frequentes

Recomendamos que você crie senhas fortes e nunca compartilhe suas credenciais.

---

## 5. Compartilhamento de Dados

Seus dados nunca serão vendidos ou compartilhados com terceiros para fins comerciais. O compartilhamento só ocorre mediante solicitação legal válida, como ordens judiciais.

Caso seja necessário utilizar serviços de terceiros para hospedagem ou suporte, garantimos que eles cumpram rigorosamente nossas políticas de privacidade e segurança.

---

## 6. Tempo de Retenção dos Dados

Mantemos seus dados enquanto sua conta estiver ativa ou conforme necessário para cumprir obrigações legais. Após isso, os dados são eliminados ou anonimizados.

---

## 7. Direitos dos Usuários

Você tem o direito de:

- Solicitar confirmação sobre o tratamento de seus dados
- Acessar, corrigir, atualizar ou excluir seus dados pessoais
- Solicitar a portabilidade dos seus dados
- Revogar seu consentimento, quando aplicável
- Limitar ou eliminar o uso dos seus dados
- Encerrar sua conta a qualquer momento, sem cobranças adicionais
- Apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: [dpo@ctaskhelp.com.br](mailto:dpo@ctaskhelp.com.br)

---

## 8. Transferências Internacionais

Seus dados podem ser armazenados ou processados em servidores localizados no Brasil ou no exterior. Garantimos que essas transferências sejam feitas com segurança e respeitando as leis de proteção de dados.

---

## 9. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta política a qualquer momento para refletir melhorias ou mudanças na legislação. É responsabilidade do usuário revisá-la periodicamente.

Mudanças importantes serão comunicadas por e-mail ou por aviso na plataforma.

---

## 10. Contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre seus dados, fale com a gente:

### **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

E-mail: [dpo@ctaskhelp.com.br](mailto:dpo@ctaskhelp.com.br)